## Krav Ledelsens gjennomgang ISO 9001:2015 kap. 9.3

## Inngangsfaktorer for ledelsens gjennomgang

Med inngangsfaktorer menes de emneområder og det datagrunnlaget som brukes for å konkludere om ledelsessystemet er velegnet og virkningsfullt. Ved planlegging og gjennomføring av ledelsens gjennomgang skal det tas hensyn til:

1. Status for tidligere gjennomgåelser som ledelsen har foretatt
2. Endringer i eksterne og interne forhold som er relevante for ledelsessystemet
3. Informasjon om prestasjon og virkning av ledelsessystem for kvalitet innen:
4. Pasienttilfredshet og tilbakemeldinger fra relevante interesseparter
5. I hvilken grad kvalitetsmålene er oppnådd
6. Forløp og arbeidsprosessenes prestasjon
7. Avvik og korrigerende tiltak
8. Resultat av måling
9. Resultat av revisjoner, interne og eksterne
10. Eksterne leverandørers prestasjon (f.eks Hemit, Sykehusapotekforetaket, osv)
11. Tildelte ressursers tilstrekkelighet
12. Virkninger av tiltak truffet for å ta hensyn til risikoer og muligheter
13. Muligheter for forbedring

## Utgangsfaktorer fra ledelsens gjennomgang

Dokumentasjon etter ledelsens gjennomgåelse skal omfatte beslutninger og tiltak som angår:

1. Muligheter for forbedring
2. Alle behov for endringer i ledelsessystemet
3. Ressursbehov